

# Plan de implicare a Deținătorilor de Interese

## Parc eolian Topolog-Luminita-Mesteru

### România

#### Cuprins

<b>1</b>	<b>Introducere .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	<b>Scopul Planului de implicare a Deținătorilor de Interese.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Descrierea proiectului.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Implicarea Deținătorilor de Interese – Reglementări și cerințe naționale și internaționale .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Cerințe naționale pentru participarea publică.....</b>	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>Cea mai bună practică internațională.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3</b>	<b>Păstrarea înregistrărilor generale privind comunicarea dintre Deținătorii de Interese.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Consultările Deținătorilor de Interese întreprinse până la data curentă .....</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Consultări pentru procesul autorizării de mediu.....</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Consultări .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Activități de consultare ulterioare .....</b>	<b>11</b>
<b>5.1</b>	<b>Dezvăluirea documentației.....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Identificarea Deținătorilor de Interese ai proiectului.....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Resurse și responsabilități .....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>Mecanismul privind plângerile.....</b>	<b>16</b>
<b>8.1</b>	<b>Introducere .....</b>	<b>16</b>
<b>8.2</b>	<b>Procedură .....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Monitorizare și raportare .....</b>	<b>19</b>
<b>10</b>	<b>Date de contact pentru public .....</b>	<b>20</b>

#### Anexe

- Anexa 1: Lista Deținătorilor de Interese  
Anexa 2: Prospectul privind plângerile publice

#### 1 Introducere

Acest document este Planul de Implicare a Deținătorilor de Interese (SEP) pentru parcul eolian Topolog-Luminita-Mesteru (în continuare, "Proiectul"), Regiunea Dobrogea, România, și descrie planurile privind relațiile publice și comunicarea în legătură cu operațiile și cu planurile de investiții majore programate în viitor. SEP ține cont de cele mai bune practici internaționale în legătură cu dezvăluirea informațiilor și schițează principiile generale de implicare ce vor fi implementate pentru programele majore de investiții ale Land Power (Land Power sau Societatea), care este o societate românească, filială deținută 100% de LUKERG Renew (sau Societatea Mamă). Acest plan de implicare a deținătorilor de interese este proiectat pentru a suplimenta activitățile de implicare publică și de dezvăluire a informațiilor care au avut deja loc ca parte a procesului de autorizare și a EIA.

SEP este menținut ca document activ și va fi revizuit și actualizat regulat. Dacă activitățile se modifică sau încep noi activități privind implicarea deținătorilor de interese, SEP va fi actualizat. SEP va fi revizuit de asemenea periodic pe durata implementării proiectului și va fi actualizat după cum este necesar.

Obiectivele specifice ale SEP sunt detaliate mai jos.

### **1.1 Scopul planului de implicare a Deținătorilor de Interese**

Acest SEP este proiectat pentru a asigura că:

- Land Power identifică toți deținătorii de interese care au un interes în Proiect și acele persoane / grupuri / entități care pot fi afectate de implementarea Proiectului sau pot influența cursul Proiectului, și
- Land Power poate să implice proactiv, eficient și continuu acești deținători de interese pe durata dezvoltării și ciclului de viață al Proiectului.

Prin urmare, acest SEP schițează activitățile prealabile de consultare ale Land Power și planurile viitoare pentru implicarea deținătorilor de interese pe durata întocmirii documentației proiectului, incluzând dar fără a se limita la un proces EIA, conform cerințelor reglementărilor din România.

Consultarea semnificativă și în timp util se desfășoară pe durata de viață a Proiectului, proporțional cu mărimea și durata proiectului și cu scara impactului asociat.

Acest SEP descrie următoarele aspecte:

- cerințe privind buna practică națională și internațională pentru consultarea publică și dezvăluirea angajamentului Land Power;
- deținătorii de interese ai proiectului care au fost identificați și vor fi implicați;
- strategia și forma și programul pentru consultare și dezvăluirea informațiilor;
- resursele și structura de management a Land Power pentru dezvoltarea și implementarea SEP;
- furnizarea unor mecanisme clare pentru deținătorii de interese privind plângerile;
- mijloacele de raportare privind consultarea, modul în care au fost luate în considerare preocupările și activitățile de dezvăluire și consultare.

## **2 Descrierea Proiectului**

Parcul eolian va fi amplasat în Județul Tulcea, în partea de nord a Regiunii Dobrogea, la aproximativ 50 km vest de litoralul Mării Negre și la aproximativ 40 km sud-vest de orașul Tulcea. Așa cum s-a descris deja, parcul eolia va fi amplasat lângă satele Luminița, Topolog, Meșteru și Dorobanțu. Se reține că Luminița este o parte a comunei Topolog, iar Meșteru este o parte a comunei Dorobanțu.

Amplasamentul parcului eolian este accesat prin drumul DJ 411 (222B), care leagă Dorobantu și Topolog, și prin alte drumuri existente (De 602, 561, 606, 615 și 616) din zonă.

Proiectul este împărțit în 3 grupuri, și anume Mesteru (16 turbine – ME), Luminita (11 turbine – LU) și Topolog (15 turbine – TO). Amplasarea turbinelor este indicată în **Figura 1** în timp ce granițele SPA Pădurea Babadag și ale SCI Podișul Nord Dobrogean sunt date în **Figura 2**.

Proiectul are o capacitate instalată totală de 84 MW, cuprinzând 42 de turbine eoliene de 2 MW fiecare. Fiecare turbină eoliană are înălțimea de 150 m (105 m turnul plus 45 m palele rotorului peste înălțimea turnului). Ca urmare a optimizărilor recente, dezvoltarea turbinei T01 (în interiorul zonei SCI) a fost optimizată și prin urmare numărul de turbine a fost redus de la 42 la 41. Conform dispunerii finale, 10 turbine (LU03 - LU011 și ME08) sunt amplasate în SCI Podișul Nord Dobrogean și una dintre ele (ME08) în SPA Padurea Babadag (adică turbina ME08 este amplasată atât în SCI cât și în SPA, deoarece o parte din SPA Padurea Babadag este de asemenea desemnată ca SCI).

După abandonarea turbinei TO1, Land Power a început dezvoltarea unei noi turbine, amplasată în afara Natura 2000. Procesul este în desfășurare.

Turbinele vor fi conectate la o nouă substație de 30/110 kV (substația Topolog) prin 36 km de cabluri electrice subterane de medie tensiune (30 kV). Traseele cablurilor vor fi prin acostamentele rutiere (ale drumurilor existente sau noi care vor fi construite pentru parcul eolian) pentru reducerea tulburărilor provocate agriculturii și pășunatului. Substația Topolog va fi conectată de o linie electrică subterană de 110 kV la stația existentă de 400-110 kV Rahman. Linia electrică de 110 kV va avea o lungime de aproximativ 15 km și, cu excepția primului kilometru, se va derula în acostament lângă drumul național DN 701 (22A) până când va ajunge la stația Rahman.

Amplasamentul proiectului acoperă o suprafață de aproximativ 497 ha, cu toate acestea amprenta infrastructurilor proiectului acoperă o suprafață de aproximativ 6,51 ha, incluzând drumurile de acces noi și existente, amprenta turbinelor și a stației de transformare de 30/110 kV.

În **Figura 3** se prezintă programul construcției.

### **Figura 1: Amplasarea turbinelor eoliene**



Figura 2: Harta cu dispunerea turbinelor eoliene, prezentând zonele protejate SCI și SPA

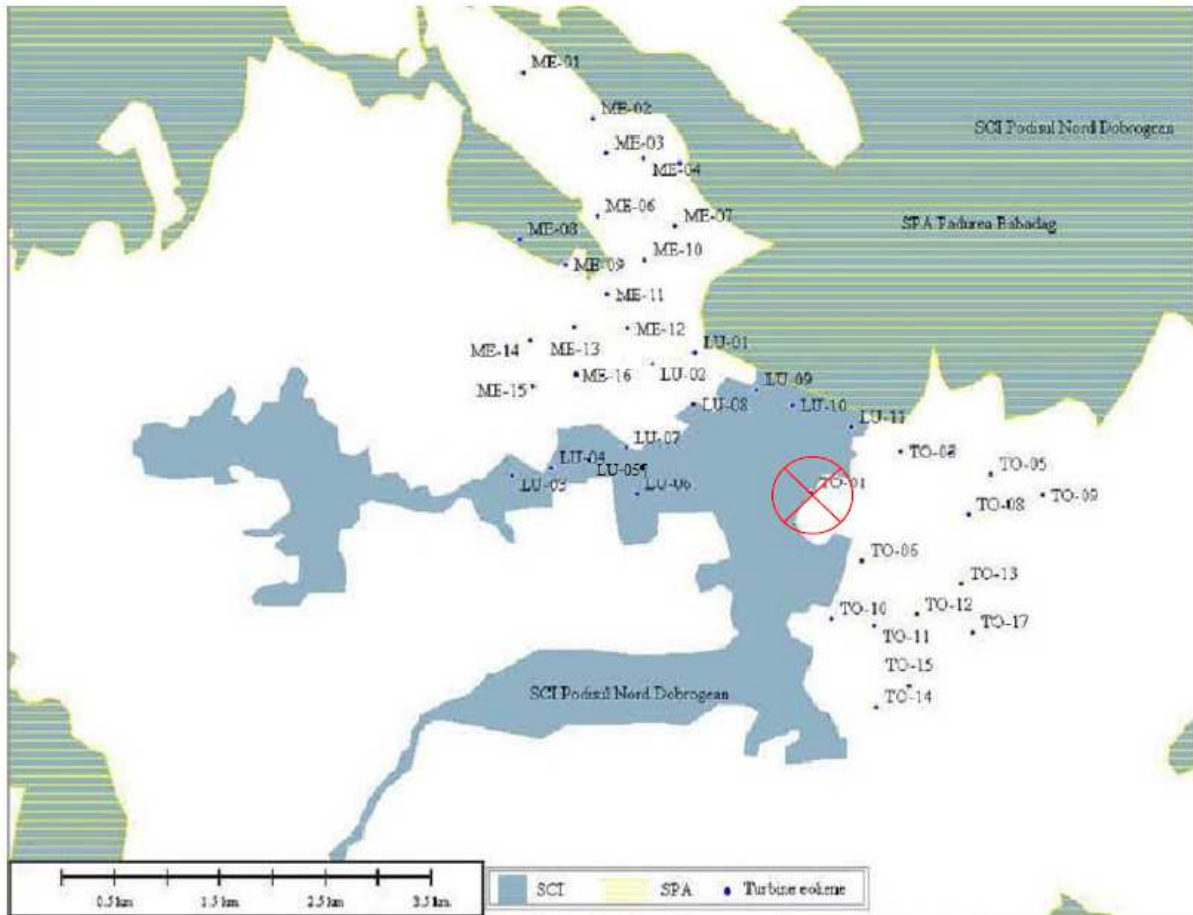
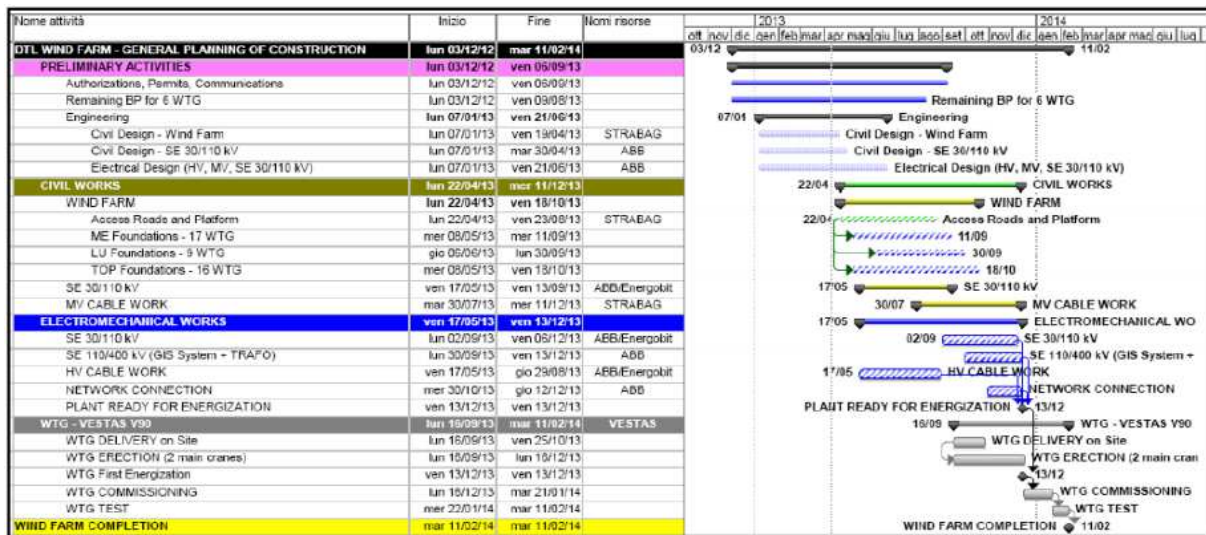


Figura 3: Programul de construcție



### **3 Implicarea Deținătorilor de Interese – Reglementări și cerințe naționale și internaționale**

Consultările publice și dezvăluirile de informații, întreprinse de Land Power, vor fi în conformitate cu cerințele legislației din România și cu cele mai bune practici internaționale.

#### **3.1 Cerințe naționale pentru participarea publică**

Legislația română prevede un cadru general legal care guvernează dezvăluirea publică a informațiilor privind problemele de mediu.

Cerințele din România privind consultarea publică pentru un proiect de această natură permite ca deținătorii de interese să fie angajați numai în fazele de pregătire a documentației proiectului și pe durata fazei de obținere a aprobărilor, care se încheie cu autorizarea construcției facilității.

De la primele etape de dezvoltare ale parcului eolian până la data curentă, Land Power s-a consultat cu autoritățile pentru obținerea certificatelor și a licențelor necesare pentru construcția, exploatarea și vânzarea energiei către rețea și se angajează să procedeze în același mod pentru orice modificări viitoare ale proiectului propus.

Consultările publice cu comunitățile locale au fost de asemenea întreprinse în cursul obținerii autorizațiilor de mediu pentru proiect, așa cum se descrie în Secțiunea 4.

#### **3.2 Cea mai bună practică internațională**

Principiile cheie ale implicării efective pentru proiecte sunt rezumate mai jos:

- Furnizarea de informații semnificative într-o formă și într-un limbaj ușor de înțeles și ajustate la necesitățile grupului (grupurilor) țintă de deținători de interese;
- Furnizarea informațiilor înainte de activitățile de consultare și de luare a deciziilor;
- Furnizarea informațiilor în moduri și în locații care sunt ușor de accesat de către deținătorii de interese și sunt adecvate din punct de vedere cultural;
- Respect pentru tradițiile locale, limbi, termene și procese de luare a deciziilor;
- Dialog cu două căi, care le dă ambelor părți oportunitatea de a schimba păreri și informații, de a asculta și de a li se asculta și soluționa problemele;
- Caracter cuprinzător în reprezentarea părerilor, incluzând vârstele, femeii și bărbații, grupuri vulnerabile și/sau minoritare;
- Procese lipsite de intimidare sau constrângere sau recompensare;
- Mecanisme clare pentru a răspunde la preocupările, sugestiile și plângerile oamenilor;
- Dacă este adecvat și fezabil, încorporarea feedback-ului în proiectarea proiectului sau a programului și raportarea din nou către deținătorii de interese.

Aceste principii au fost adoptate de Land Power pentru parcul eolian în funcție de natura și mărimea proiectelor viitoare întreprinse.

Land Power a utilizat cerințele BERD pentru implicarea deținătorilor de interese în ceea ce privește cea mai bună practică internațională. Implicarea deținătorilor de interese este o cerință esențială a Performanței Cerute a BERD (PR) 10 din 2008: *Dezvăluirea Informațiilor și Implicarea Deținătorilor de Interese*, subliniind necesitatea implicării continue a deținătorilor de interese, care trebuie să fie semnificativă și echilibrată, iar rezultatele trebuie să fie comunicate prin intermediul unui document ca acest SEP. SEP dezvoltat este proporțional cu natura schemei parcului eolian și cu asocierea sa la mediu și impactul social și cu nivelul interesului public anticipat. Programul va fi derulat în timp util.

Anual, Land Power va prezenta un raport public privind performanțele sociale și de mediu ale amplasamentului parcului eolian, incluzând progresele realizate prin implementarea Planului de Acțiuni Sociale și de Mediu (ESAP), față de indicatorii și obiectivele convenite și de asemenea un raport privind soluționarea plângerilor asociate cu proiectul. Acest raport va fi pus la dispoziție online pe pagina web (<http://www.landpower.ro>) și pe hârtie la sediul Land Power (Bulevardul Mamaia 251-253, Costanța).

### **3.3 Păstrarea înregistrărilor generale privind comunicarea dintre Deținătorii de Interese**

Înregistrările privind comunicările vor fi păstrate de Land Power, înregistrând clar informațiile cheie furnizate deținătorilor de interese și de asemenea comunicările importante care intră (adică întrebări generale, reclamații, etc.) privind amplasamentul parcului eolian împreună cu un rezumat al măsurilor luate. Societatea se angajează să soluționeze orice plângeri într-un timp cadru rezonabil (până la 1 săptămână) (sau să planifice soluționarea) în termen de 10-15 zile lucrătoare, în funcție de complexitatea informațiilor cerute/plângerilor primite.

Ca parte a acestei proceduri de comunicare, Land Power va înregistra și va actualiza continuu aceste activități continue de implicare a deținătorilor de interese.

## **4 Consultările Deținătorilor de Interese întreprinse până la data curentă**

### **4.1 Consultări pentru procesul autorizării de mediu**

În conformitate cu legislația din România, Land Power a finalizat etapele necesare de consultare publică și dezvăluire pe durata procesului de autorizare de mediu.

În general, etapele principale în care s-a consultat publicul pe durata procedurii de autorizare de mediu (așa cum se stabilește în HG445 și MO 135/2010), fie direct, fie prin intermediul dezvăluirii de documente și informații, sunt următoarele:

- etapa cererii - solicitantul (dezvoltatorul, proprietarul proiectului) face un anunț public despre intenția de a dezvolta un anumit proiect și cererea pentru Acordul de Mediu;
- etapa de selectare – în care EPA face publică decizia de selectare și publicul are oportunitatea de a obiecta;
- depunerea Raportului EIA – Raportul EIA este depus la autoritatea de mediu pentru analiză și în același timp este pus la dispoziția publicului pentru consultare;
- Dezbaterea Publică – publicul este invitat, împreună cu alte instituții și autorități, să facă observații directe și să solicite clarificări specifice privind raportul EIA; și



- decizia de acordare a acordului de mediu – atât autoritatea de mediu cât și dezvoltatorul vor face anunțuri publice la acordarea acordului de mediu.

Ca urmare a evoluției reglementărilor de mediu din România, au fost finalizate două procese complete EIA, unul în 2008 și al doilea în 2010. În conformitate cu etapele principale enumerate mai sus și cu cerințele naționale de mediu, atât pe durata procedurilor EIA din 2008 cât și a celor din 2010, s-a întreprins un număr de acțiuni pentru a crește conștientizarea de către comunitatea locală, cum ar fi:

- notificări scrise trimise locuitorilor din satele Topolog, Luminita și Mesteru afectate de proiect;

- anunțuri publice în ziarul *Obiectiv Tulcea* și la primăriile din Topolog și Dorobantu privind cererea Acordurilor de Mediu, începerea studiilor EIA și emiterea Contractelor de Mediu pentru grupurile Mesteru și Luminita și deciziile privind întreprinderea unei proceduri simplificate de autorizare pentru grupul Topolog și pentru conexiunile electrice;

- relațiile directe și comunicările cu proprietarii de terenuri pentru cumpărarea terenurilor. Se menționează că cumpărarea terenurilor a implicat cei mai mulți dintre rezidenții locali ai satelor, care au fost informați adecvat despre caracteristicile proiectului și despre efectele acestuia asupra mediului și sănătății umane. Negocierile pentru cumpărarea terenurilor s-au desfășurat voluntar, prin acorduri directe cu proprietarii de terenuri, fără proceduri de expropriere sau alte proceduri obligatorii;

- încărcarea rapoartelor EIA pe pagina web a Agenției Naționale de Mediu:

<http://apmtl.anpm.ro/files/APM%20Tulcea/Avize/rapoarte%20mediu/RMDorobantu-TopologConcluziiEA.pdf>

- dezbaterile publice locale au avut loc în 2008 și 2010 în Dorobantu și Topolog, pentru a furniza informații privind proiectul și impactul potențial al acestuia asupra mediului. Ședința publică din 2010 (23 Decembrie) s-a desfășurat în conformitate cu cele mai recente cerințe ale legislației, implicând astfel un număr de organisme de reglementare și organizații naționale și locale. În timpul ședinței publice, participanții au adresat întrebări privind exploatarea loturilor de teren din jurul parcului eolian și emisiile potențiale de radiații de la turbinele eoliene. S-a explicat că nu vor avea loc schimbări ca urmare a construirii și exploatării parcului eolian și că turbinele eoliene pot fi o sursă de radiații electromagnetice, oricum fără impact semnificativ asociat cu acest aspect.

#### **4.2 Consultări**

S-au desfășurat întruniri cu reprezentanții primăriilor din Topolog și Dorobantu și cu foștii proprietari de terenuri pe durata dezvoltării proiectului. La data de 9 Octombrie 2012, înainte de începerea lucrărilor de construcție, s-au desfășurat două întruniri, cu reprezentanții Primăriilor Topolog și respectiv Dorobantu, implicând de asemenea foștii proprietari de teren, reprezentanții religioși și alți locuitori. Pe durata întrunirilor, s-a remarcat o bună acceptare a proiectului parcului eolian de către deținătorii de interese principali. Deținătorii de interese implicați în aceste întruniri au confirmat că proiectul a fost discutat la nivel local și că nu au existat obiecții. Mai mult, au dat dovezi privind conștientizarea bună a modificărilor terenului și a impactului potențial (de ex. impactul traficului pe durata fazei de construire) deoarece un alt parc eolian a fost construit între timp în aceeași zonă.



Recent, pentru începerea lucrărilor de construcție, au avut loc interacțiuni cu autoritățile locale și cu organismele de autorizare și de reglementare ale statului, printr-o serie de întruniri și discuții pentru informarea începerii construcției. În plus, înainte de începerea construcției s-au transmis mai multe notificări, enumerate după cum urmează:

- Inspectoratul de Stat în Construcții (București);
- Inspectoratul Teritorial de Muncă (Tulcea);
- Birourile primarilor (Topolog și Dorobantu);
- Agenția pentru Ameliorarea Terenului (Tulcea);
- Institutul de Cercetări Eco-Muzeale (Tulcea);
- Direcția pentru Cultură, Culte și Patrimoniu Cultural (Tulcea);
- Agenția de Mediu (Tulcea);
- Protecția Mediului (Tulcea);
- Biroul Expertului de Mediu însărcinat cu monitorizarea mediului (Constanta).

Întruniri recente cu primarii din Topolog și Dorobantu s-au desfășurat de asemenea la 14 Mai 2013 pentru a anunța începerea lucrărilor, a informa comunitățile afectate (orașul Dorobantu, satul Mesteru, orașul Topolog, satul Luminița) despre orice activități de pregătire, construcție și transport care le pot afecta și pentru a le prezenta oamenii implicați în principal în construcție (a se vedea Secțiunile 8 și 10).

Land Power are o persoană de contact la locul lucrărilor dedicată, vorbitoare de română, care este responsabilă cu consultarea locală continuă de la începerea lucrărilor de construcție. Această persoană este Cătălin Badiu (a se vedea și Secțiunea 10), deja prezent pe șantier ca persoană principală de contact cu publicul pentru colectarea oricăror plângeri (a se vedea Prospectul pentru Plângeri Publice din Anexa 2), observațiile sau feedback-ul de la comunitățile locale și a informa Societatea pentru a determina căile/mijloacele pentru soluționarea plângerilor. Această persoană va putea de asemenea să transmită o plângere către autoritățile locale (de exemplu dându-le copii ale formularului de reclamații) și le va informa despre modul în care funcționează mecanismul privind plângerile.

## **5 Activități de consultare ulterioare**

Land Power va identifica activ și va implica Deținătorii de Interese ai Proiectului pe durata de viață a Proiectului. Informații importante despre activitățile planificate vor fi lansate în domeniul public pentru a furniza baza pentru consultarea informată. Acestea vor include un pachet de dezvoltări cuprinzând EIA, acest SEP și un Rezumat netehnic (NTS).

În plus față de dezvoltarea și consultarea EIA, NTS și a acestui SEP, Land Power va întreprinde și următoarele:

- va informa comunitățile afectate (Comuna Dorobantu, satul Mesteru, Comuna Topolog, satul Luminita), inclusiv foștii proprietari de terenuri, despre orice activități care-i pot afecta. Așa cum

s-a menționat în Secțiunea 4.2, Land Power a informat deja comunitățile locale despre activitățile de pregătire și de construcție;

- va informa comunitățile afectate despre evoluția construcției și a implementării Proiectului în faza operațională. Actualizarea va fi furnizată prin comunicări pe pagina web (<http://www.landpower.ro>) sau, după cum este cazul, prin întruniri directe cel puțin anuale sau ori de câte ori vor avea loc modificări semnificative neplanificate. Anunțurile pentru notificarea întrunirilor vor fi postate pe pagina web a Land Power (<http://www.landpower.ro>) și vor fi disponibile la birourile administrației locale și în locurile unde s-a planificat desfășurarea întrunirilor (birourile primarilor din Topolog și Dorobantu). Această activitate este deja în desfășurare;

- va cere feedback de la membrii comunităților privind eficiența oricăror măsuri de reducere propuse și implementate pentru minimizarea neplăcerilor rezultate din lucrările de construcție, transport și operare;

- va implementa o Procedură privind Plângerile (descrisă în Secțiunea 9); și

- va identifica o persoană din cadrul Land Power (a se vedea Secțiunea 8 și Secțiunea 11) care va fi responsabilă pentru menținerea comunicărilor continue și a legăturii cu membrii comunităților și cu alți deținători de interese, inclusiv pentru primirea plângerilor de la public și determinarea căilor/mijloacelor pentru soluționarea reclamațiilor.

Furnizarea de informații către comunitățile afectate va include utilizarea paginii web a Land Power (<http://www.landpower.ro>), care va fi actualizată în timp real, dacă este necesar.

În plus, dacă este cazul, se intenționează utilizarea următoarelor medii de comunicare:

- întruniri de informare – La începutul lucrărilor de construcție a avut loc o întrunire pe data de 14 Mai, în continuare se vor organiza întruniri suplimentare ori de câte ori feedback-ul deținătorilor de interese va demonstra necesitatea de furnizare a unor noi informații către public și pentru a primi feedback-ul publicului;

- comunicate de presă formale în media locală; și

- notificări publice.

Programul de implicare viitor este prezentat mai jos. Pe durata termenului Proiectului, Societatea va continua să actualizeze deținătorii de interese prin pagina web și prin alte mijloace, așa cum s-a specificat mai sus. De asemenea, procedura privind plângerile va rămâne în vigoare pe durata termenului Proiectului.

## 5.1 Dezvăluirea Documentației

Acest SEP împreună cu EIA, Rezumatul netehnic (NTS), și alte documente sociale și de mediu care pot fi puse la dispoziție în viitor, vor fi publicate pe pagina web a Land Power (<http://www.landpower.ro>), atât în engleză cât și în română. Aceasta le va permite deținătorilor de interese să acceseze internetul pentru a vizualiza informații despre dezvoltarea planificată și să inițieze implicarea lor în procesul de consultare publică.

De asemenea, se vor pune la dispoziția publicului general copii gratuite ale NTS și ale acestui SEP în următoarele locații:

- sediile Societății:
  - Land Power: Bulevardul Mamaia 251-253, etajul 4, biroul 3, Constanța
- birourile administrației municipale și județene locale:
  - Biroul primarului din Topolog: Str. 1 Decembrie nr. 67, Satul Topolog, Județul Tulcea
  - Biroul primarului din Dorobantu: Str. Primaverii nr. 46, Satul Dorobantu, Județul Tulcea
  - Consiliul Județean Tulcea: Str. Păcii nr. 20, Tulcea

În plus, multe dintre documente sunt de asemenea disponibile pe pagina web a BERD ([www.ebrd.com](http://www.ebrd.com)) și în birourile BERD din Londra și București.

Acest SEP va fi actualizat periodic de Land Power și va rămâne la dispoziția publicului pe pagina sa web.

Land Power va dezvălui NTS (împreună cu acest SEP) în limba locală (română) pe pagina sa web cu 30 de zile înainte de data Comisiei BERD și le va pune la dispoziție în format pe hârtie în locurile adecvate din comunitățile locale. Simultan, BERD va posta un Document cu Rezumatul Proiectului pe pagina sa web.

## **6 Identificarea Deținătorilor de Interese ai Proiectului**

Pe durata dezvoltării acestui SEP și pe durata proiectului au fost abordați mai mulți deținători de interese. Aceștia includ:

- Autorități guvernamentale:
  - Primăriile Topolog și Dorobantu (se menționează că Luminita este parte a Primăriei Topolog și Mesteru este parte a Primăriei Dorobantu);
  - Agenția Locală pentru Protecția Mediului (EPA), Tulcea (este de asemenea responsabilă pentru zonele protejate SCI și SPA; trebuie să se menționeze că organismul însărcinat pentru managementul SCI/SPA nu a fost încă desemnat);
  - Ministerul Culturii și Patrimoniului Național – Direcția Culturală Locală Tulcea;
  - Direcția Regională Drumuri și Poduri Constanta (DRDP);
  - Agenția Națională de Protecție a Pădurilor - RNO Romsilva;
  - Autoritatea Română Aeronautică Civilă;
  - Inspectoratul Județean de Poliție Tulcea;
  - Direcția Locală de Sănătate Publică Tulcea;
  - Biroul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Tulcea;
  - ANRE – Agenția Națională pentru Reglementarea Energiei Electrice;
  - Administrația Națională pentru Îmbunătățiri Funciare – Filiala Dobrogea (ANIF);
  - Autoritatea Națională pentru Administrarea Drumurilor (RAJDP);
  - Direcția pentru Managementul Apei Tulcea;
  - Ministerul Apărării;
- Institute de cercetare și organizații non-guvernamentale (ONG):
  - Ecowatch, Constanta;
  - Societatea Ornitologică din România (partener al BirdLife);
  - Bankwatch - Diana Popa în calitate de reprezentant în România, rețeaua CEE Bankwatch Network

- Furnizori operaționali, clienți și reprezentanți ai clienților:
  - ENEL Distribuție Dobrogea;
  - Romtelecom SA – Departamentul de Telecomunicații Tulcea;
  - Societatea Națională pentru Rețelele de Electricitate din România Transelectrica – sediul din București;
- Comunități locale:
  - locuitorii din localitățile Topolog, Luminita și Mesteru;
  - funcționarii din Topolog și Dorobantu;
  - foștii proprietari de terenuri (primăriile locale și rezidenții locali, și prin urmare fără dificultăți specifice de contactare);
- Alte părți cheie afectate:
  - ENEL Energie Verde (alt operator al locației).

În zonele proiectului nu au fost identificate grupuri sau persoane vulnerabile. Dacă oricare din deținătorii de interese nu se află pe listă, contactați Land Power și cereți includerea pe listă.

În plus, dacă orice persoană are nevoi speciale sau nu poate să acceseze materialele furnizate pentru analiză, contactați Land Power și discutați necesitățile.

O listă detaliată a tuturor deținătorilor de interese identificați în această etapă a proiectului, inclusiv datele de contact ale acestora, este prezentată în **Anexa 1**.

## 7 Resurse și responsabilități

Land Power își asumă responsabilitatea globală pentru întreprinderea și supervizarea consultării cu toți deținătorii de interese în legătură cu Proiectul și va utiliza resursele disponibile pentru a se asigura că toate activitățile de consultare se desfășoară la standardul adecvat.

Pe durata pregătirii proiectului și a fazei de implementare, Funcționarul de Legătură cu Deținătorii de Interese va fi responsabil, printre altele, pentru comunicarea cu comunitatea locală, pentru tratarea plângerilor și soluționarea disputelor dintre părți.

Activitățile de implicare a deținătorilor de interese vor fi coordonate de *Managerul pentru Legătura cu Deținătorii de Interese*, care va acționa ca persoană de contact oficială (a se vedea și Secțiunea 10):

Numele: Catalina Dragoi  
Adresa: Bd. Mamaia 251-253, et. 4, biroul 3, Constanța  
Tel: +40341432770  
Email: [catalina.dragoi@landpower.ro](mailto:catalina.dragoi@landpower.ro)

Managerul de Legătură cu Deținătorii de Interese al Societății va fi responsabil pentru dezvăluirea informațiilor despre Proiect, cu activitățile de consultare publică și managementul Procedurii privind Plângerile Publicului (descrise în Secțiunea 8).

Comunicările interne, inclusiv comunicările cu personalul și contractorii privind sănătatea și siguranța în muncă și aranjamentele privind securitatea nu sunt tratate în acest document. Comunicările interne vor fi gestionate prin intermediul planurilor de management și procedurile

Societății, de către management, incluzând dar fără a se limita la Managerul pentru Sănătate și Siguranță.

## 8 Mecanismul privind plângerile

### 8.1 Introducere

Gestionarea plângerilor este parte integrantă a unei strategii solide de implicare a deținătorilor de interese. Experiența indică faptul că un număr semnificativ de plângeri rezultă din neînțelegeri și că aceste plângeri pot fi evitate, sau numărul lor poate fi redus, prin implicarea proactivă și consecventă a comunităților. De asemenea, implicarea ajută la anticiparea și analiza preocupărilor comunității, pentru a preveni degenerarea acestora în plângeri.

Un mecanism specific Proiectului privind plângerile este util în următoarele domenii:

- reducerea expunerii dezvoltatorului la litigii – și a riscurilor și costurilor aferente;
- soluționarea preocupărilor comunității și individuale și a reclamațiilor înainte de scăparea de sub control a acestora; și
- îmbunătățirea reputației unei societăți și obținerea și susținerea de către aceasta a ‘aprobării sociale pentru a funcționa’.

Se vor face planuri pentru gestionarea (evitarea, reducerea, minimizarea sau compensarea) oricărui impact de mediu sau social identificat pe durata procesului de due diligence social și de mediu.

Oricum, pentru asigurarea că Proiectul este adus la cunoștință, și prin urmare se poate gestiona sau compensa orice impact de mediu și social neprevăzut, s-a dezvoltat un Mecanism privind Plângerile Publicului. Acest aspect este descris în restul acestei secțiuni.

### 8.2 Procedura

Land Power a dezvoltat mai multe metode pentru depunerea de către public a unei plângeri/cereri de informații:

- la sediul Societății (detaliile de contact sunt date în Secțiunea 10);
- se poate completa un Formular de Plângere Publică cu formularul de plângere însoțitor (a se vedea **Anexa 2**).

Pe durata tuturor stadiilor proiectului, observațiile scrise ca răspuns pot fi trimise la biroul Land Power din Constanta prin mail, poștă sau fax sau predate personal prin persoana de legătură locală. La primirea oricăror plângeri ale publicului, acestea vor fi gestionate printr-o serie de etape (a se vedea Anexa B pentru detalii). Pe scurt, cererile de informații/reclamațiile vor fi confirmate în termen de o săptămână și, dacă este posibil, informațiile vor fi furnizate în termen de 10 până la 15 zile lucrătoare, în funcție de complexitatea informațiilor solicitate/reclamațiilor primite.

Așa cum s-a menționat deja, o persoană de contact dedicată, vorbitoare de română, a fost deja numită (a se vedea Secțiunea 10), pentru colectarea la locație a oricăror plângeri, observații sau

feedback-uri ale comunităților locale și pentru informarea Societății în scopul determinării căilor/mijloacelor pentru soluționarea plângerilor.

Toate plângerile vor fi reflectate într-un jurnal al plângerilor, pentru asigurarea că fiecărei plângeri i s-a atribuit un număr individual și că s-au realizat urmărirea consecventă și măsurile corective. Jurnalul va fi utilizat pentru a analiza frecvența, precum și subiectele principale și orice tendință de repetare a plângerilor. Jurnalul conține următoarele elemente:

- data la care a fost primită plângerea;
- numărul de referință;
- conținutul plângerii;
- identificarea părților responsabile pentru soluționare;
- datele la care a început și s-a încheiat investigarea;
- constatările investigării;
- informații despre măsurile corective propuse, trimise persoanei care a depus plângerea (dacă nu este anonimă) și data trimiterii răspunsului; data la care a fost închisă plângerea;
- declararea satisfacției de către persoana care a depus plângerea, sau un motiv pentru nesoluționarea plângerii; și
- orice măsuri în desfășurare pentru plângerile neînchise.

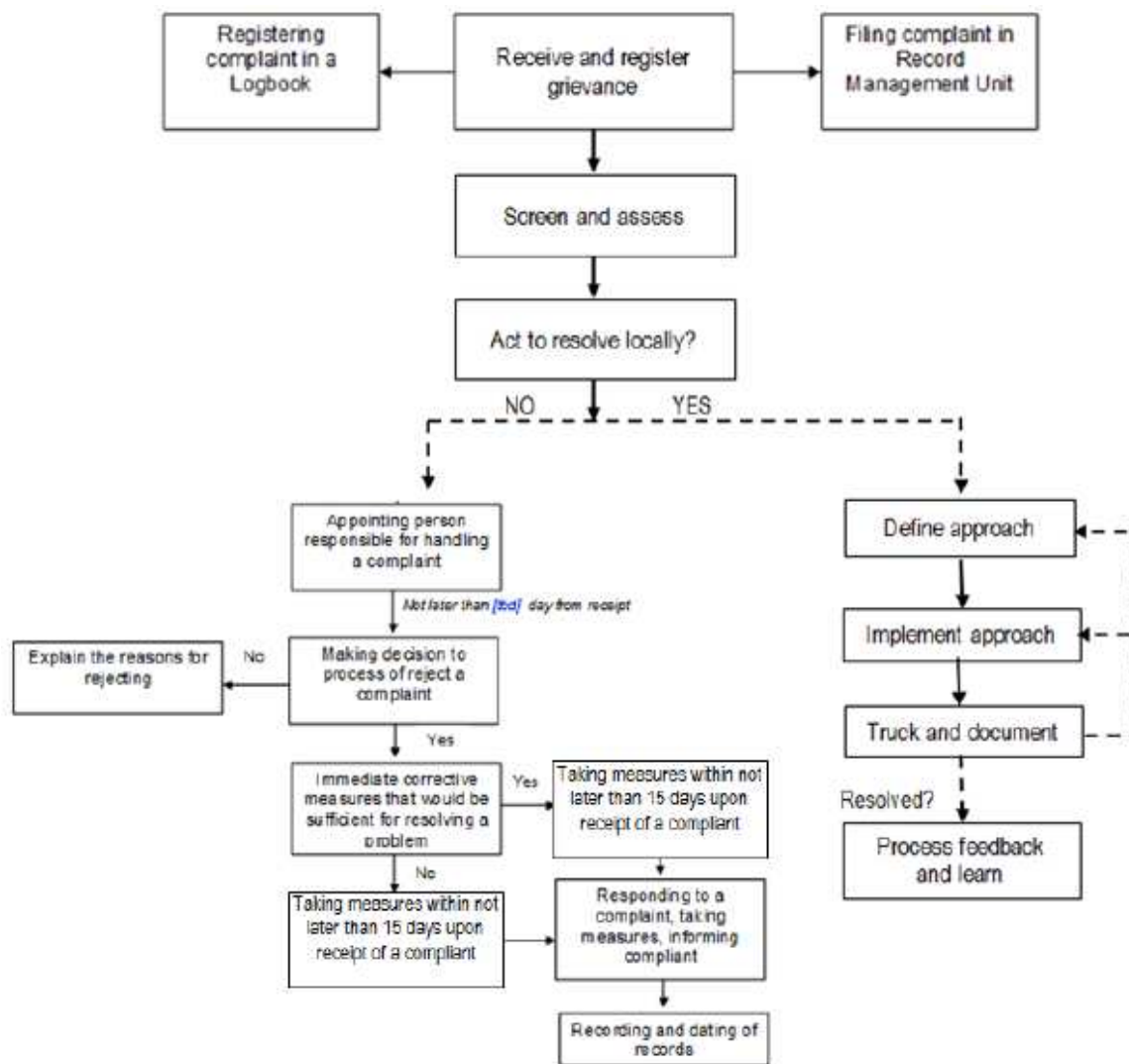
Un Funcționar de Legătură cu Deținătorii de Interese va fi responsabil pentru aranjarea plângerilor/reclamațiilor și pentru coordonarea răspunsurilor.

Dacă o decizie privind o plângere nu poate fi dată în temenele specificate mai sus, Land Power va informa reclamantul și după finalizarea investigațiilor, va contacta persoana care a făcut plângerea pentru a discuta și a conveni asupra deciziei.

Procedura privind plângerile va fi operațională la emiterea acestui SEP. Procedura este prezentată schematic în diagrama de flux de mai jos.

### **Figura 3: Procedura privind plângerile**

(Reclamantul va fi informat dacă s-a decis prelungirea perioadei pentru investigarea reclamației)



Pe figură:

Registering complaint in a Logbook = Înregistrarea plângerii într-un jurnal

Receive and register grievance = Primirea și înregistrarea plângerii

Filing complaint in Record Management Unit = Depunerea plângerii în Unitatea de Management al Înregistrării

Screen and assess = Selectare și evaluare

Act to resolve locally? = Se acționează pentru rezolvarea locală?

NO = Nu

YES = Da

Appointing person responsible for handling a complaint = Numirea persoanei responsabile pentru tratarea unei reclamații

Define approach = Definirea abordării

Not later than [tbd] day from receipt = nu mai târziu de [tbd] zile de la primire

Explain the reasons for rejecting = Explicați motivele respingerii

Making decision to process or reject a complaint = Luarea deciziei pentru procesarea respingerii unei reclamații

Implement approach = Abordarea implementării

Track and document = Cadrul și documentul

Immediate corrective measures that would be sufficient for resolving a problem = Măsuri corective imediate care ar fi suficiente pentru rezolvarea problemei



Taking measures within not later than 15 days upon receipt of a complaint = Luarea de măsuri în nu mai mult de 15 zile de la primirea unei reclamații

Resolved? = Rezolvat?

Process feedback and learn = Feedback de proces și învățare

Responding to a complaint, taking measures, informing complainant = Răspunderea la o reclamație, luarea de măsuri, informarea reclamantului

Recording and dating of records = Înregistrarea și datarea înregistrărilor

Plângerile lucrătorilor sunt soluționate prin procedura de management intern a Land Power așa cum se schițează în procedurile de lucru interne. Acest SEP nu tratează procedura internă pentru plângerile privind activitatea lucrativă a angajaților.

## 9 Monitorizare și raportare

Planul de Implicare a Deținătorilor de Interese va fi revizuit periodic și actualizat după cum este necesar pe durata construcției și exploatarei parcului eolian.

Rezumatele lunare ale incidentelor/plângerilor și starea implementării măsurilor corective/preventive vor fi disponibile pe pagina web a Land Power ([www.landpower.ro/](http://www.landpower.ro/)).

Orice actualizări semnificative ale proiectului (de ex. modificările în program) vor fi promovate pe pagina web a Land Power și la avizierele Primăriilor Topolog și Dorobantu.

Se vor face procese verbale pentru fiecare întrunire se vor pune la dispoziția publicului. Procesele verbale ale întrunirilor cu persoane individuale și cu deținători de interese nestatutari vor fi trimise la fiecare participant ale cărui date de contact au fost furnizate. Procesele verbale ale întrunirilor publice vor fi trimise la primarii locali și vor fi disponibile pentru consultare la Primăriile Topolog și Dorobantu. Unde este permis, procesele verbale ale întrunirilor publice vor fi publicate pe pagina web a Land Power cu numele persoanelor redactate din motive de confidențialitate. Un formular de feedback va fi pus la dispoziția participanților la întrunirile publice pentru a aceștia să poată înregistra orice observații, preocupări sau probleme.

Un raport anual către public, privind performanțele de mediu și sociale, inclusiv implementarea Planului de Acțiuni de Mediu și Sociale, va fi pus la dispoziție pe pagina web și pentru autoritățile din fiecare dintre comunitățile identificate.

## 10 Date de contact pentru public

Sediul principal al Land Power (*Managerul de Legătură cu Deținătorii de Interese*):

Contact: Catalina Dragoi

Adresa: Bd. Mamaia 251-253, et. 4, biroul 3, Constanta

Adresa de e-mail: [catalina.dragoi@landpower.ro](mailto:catalina.dragoi@landpower.ro)

Tel: +40 341432770

Adresa site web: [www.landpower.ro](http://www.landpower.ro)

Persoana de contact la locație a Land Power:

Contact: Catalin Badiu

Adresa: Bd. Mamaia 251-253 Constanta

Tel: +40 0751299759

BERD Londra One Exchange Square

Londra EC2A 2JN, UK  
 Tel: +44 20 7338 6747  
 Cereri de vizualizare a documentelor EIA: [environmentandsocial@ebrd.com](mailto:environmentandsocial@ebrd.com)  
 Adresa web: <http://www.ebrd.com/projects/eias/index.htm>

BERD București – Biroul Local  
 Metropolis Center  
 Bd. Iancu de Hunedoara 56-60, etaj 3, Aripa de Vest  
 Sector 1, București  
 Tel: +40 21 202 7100  
 Fax: +40 21 202 7110

### Anexa 1: Lista Deținătorilor de Interese

#### Anexa 1. Lista Deținătorilor de Interese și a altor părți cheie afectate

Grupuri de deținători de interese	Deținători de interese cheie
Internaționali	<p>BERD – Sediul din Londra  <i>One Exchange Square, Londra EC2A 2JN, Regatul Unit,</i></p> <p>BERD – România, Biroul București  <i>Metropolis Center, Bd. Iancu de Hunedoara 50-60, etaj 3, Aripa de Vest, Sector 1, București</i></p> <p>Vestas Wind Systems A/S  <i>Str. Tipografilor 11-15 – Bloc B3, et. 3 – Sector 1 – 013714 București</i></p>
Autorități guvernamentale (Statul/teritoriul României și locale)	<p>Consiliul Județean Tulcea  <i>Strada Pacii nr.20, Tulcea, 820033, Tulcea;</i>  <i>Tel.: +40 (0)240 511 960 Fax: +40 (0) 240 513 071;</i>  <i>Web: <a href="http://www.cjtulcea.ro/">http://www.cjtulcea.ro/</a></i>  <i>E-mail office@cjtulcea.ro</i></p> <p>Primăria Topolog  <i>Strada 1 Decembrie, nr.67, cod postal: 827220</i>  <i>Tel.: +40 (0) 240568530, Fax: +40 (0) 24056853</i>  <i>Web: <a href="http://www.primariatopolog.paginadestart.com/">www.primariatopolog.paginadestart.com/</a></i>  <i>E-mail: primaria_topolog@yahoo.com</i>  <i>Primar: Olteanu Ion</i></p> <p>Primăria Dorobantu  <i>Strada Primaverii nr. 45, codpostal: 827070</i>  <i>Tel.: +40 (0) 240576306, Fax: +40 (0) 240563511</i>  <i>Web: <a href="http://www.primariadorobantu.paginadestart.com/">www.primariadorobantu.paginadestart.com/</a></i>  <i>E-mail: consiliul_dorobantu@yahoo.com</i></p>

	<p><i>Mayor: ValentinMunteanu</i></p> <p>Direcția Regională de Drumuri și Poduri (DRDP)  <i>Strada Prelungirea Traian Constanta</i>  <i>Tel.: +40 (0) 241581147</i>  <i>Fax: +40 (0) 241584371</i>  <i>Web: www.drdpct.ro</i>  <i>E-mail: net@drdpct.ro</i>  <i>Manager Regional: Marin Dima</i></p> <p>Agenția Locală pentru Protecția Mediului Tulcea  <i>Strada 14 Noiembrie, nr. 5, cod postal: 820009,</i>  <i>Judetul Tulcea</i>  <i>Tel.: +40 (0)240 510 622, Fax: +40 (0)240</i>  <i>510 621,</i>  <i>Web: http://apmtl.anpm.ro, E-mail:</i>  <i>office@apmtl.anpm.ro</i>  <i>Director: Ing. Elena Micu, tel.: +40 (0) 240</i>  <i>518 538; mobil: 0745769881</i></p> <p>Agenția Națională pentru Protecția Pădurilor (RNP ROMSILVA)  <i>Strada Petricani, nr. 9A, sectorul 2, Bucuresti</i>  <i>Tel.: +40 (0) 21 317 10 05, +40 (0) 21 310</i>  <i>06 26, Fax: +40 (0) 21 316 84 28</i>  <i>Web: www.rosilva.ro/,</i>  <i>E-mail: office@rnp.rosilva.ro</i></p> <p>Inspectoratul Județean de Poliție Tulcea  <i>Str. Spitalului nr.2, Tulcea, ZIP Code 8800</i>  <i>Tel. (cabinet): +40 (0) 240/50.67.10</i>  <i>Tel. schimb: +40 (0) 240/50.67.00</i>  <i>Web: http://www.politiaromana.ro</i>  <i>E-mail: cabinet@tl.politiaromana.ro</i></p>
<p>Institute de cercetare și organizații guvernamentale (ONG)</p>	<p>Societatea Ornitologica Romana (SOR)  <i>Str. Garii nr.11 Bl. G5, Ap. 2, cod postal:</i>  <i>820161, Tulcea;</i>  <i>Tel./ Fax: +40 (0)240 513 183;</i>  <i>Web: www.sor.ro, E-mail: office@sor.ro</i></p> <p>ECOWATCH  <i>Str. Decebal nr. 15, Constanta, Romania;</i>  <i>Tel./Fax: +40 (0) 241 696 169;</i>  <i>Web: www.ecowatch.ro, E-mail</i>  <i>amuntoiu@gmail.com</i></p> <p>Institutul de Cercetări Eco-Muzeale Tulcea  <i>Str. 14 Noiembrie nr. 5</i>  <i>820009, Tulcea - Romania</i>  <i>Tel./Fax: +40 (0)240 513231</i></p>

	<p><i>Web: www.icemtl.ro, E-mail: icemtl@icemtl.ro</i></p> <p>Bankwatch, București  <i>Diana Popa ca reprezentant în România, rețeaua CEE Bankwatch</i></p>
Furnizori operaționali, clienți și reprezentanți ai clienților	<p>Transelectrica, SA, București  <i>Str. Olteni nr. 2-4, sector 3, cod postal: 030786, București;</i>  <i>Tel.: +40 (0) 213 035 822;</i>  <i>Web: www.transelectrica.ro;</i>  <i>E-mail: office@transelectrica.ro</i></p> <p>ENEL Distribuție Dobrogea  <i>Tel. Tulcea: +40 (0) 240 929</i>  <i>Tel. Constanta: +40 (0) 241 929</i></p> <p>Romtelecom SA, Tulcea  <i>STRADA MAHMUDIEI 17</i>  <i>820106 TULCEA</i>  <i>Tel.: +40 (0) 240 504 126</i>  <i>Fax: +40 (0) 240 515 321</i>  <i>www.romtelecom.ro</i></p>
Deținători de interese interni (Angajați, sindicate)	Personalul angajat pe durata tuturor etapelor proiectului; Contractorul (Contractorii) construcției și angajații acestora.
Comunități locale	Locuitorii din Topolog, Luminita și Mesteru și din satele adiacente; Proprietarii de teren/ocupanții cu proprietăți în apropierea turbinelor.
Alte părți cheie afectate	ENEL Green Power (alt operator al amplasamentului)

## **Anexa 2. Prospectul privind plângerile publice**

Land Power face eforturi pentru a se asigura că instalarea și exploatarea noului parc eolian nu vor provoca niciun fel de probleme celor care locuiesc în apropierea amplasamentelor proiectului său sau altor deținători de interese potențial afectați. Oricum, am dori să cunoaștem orice preocupări sau plângeri pe care le aveți în legătură cu activitățile Proiectului.

Ce fel de plângere pot să depun?

Oricine poate depune o plângere dacă consideră că activitățile proiectului au un impact negativ asupra persoanei proprii, comunității sau mediului local. Exemplele de plângeri pot să includă:

- Impactul negativ asupra locuitorilor (cum ar fi praf excesiv, zgomot, miros, trafic, etc.)

- Deteriorarea activelor și proprietăților private și comune
- Daune de mediu rezultate din activitățile Proiectului
- Practici care periclitizează sănătatea, siguranța și securitatea angajaților și/sau a locuitorilor
- Nerespectarea drepturilor de muncă ale angajaților care lucrează la Proiect

Cum pot să depun o plângere?

Oricine poate să depună o plângere la Land Power în modurile următoare:

- Prin e-mail la: catalina.dragoi@landpower.ro
- Pe pagina web la: www.landpower.ro
- Personal la D-na Catalina Dragoi
- Adresa: Bd. Mamaia 251-253, Constanta

Cum va trata Land Power plângerea mea?

Land Power va urma pașii de mai jos pentru a vă trata plângerea:

**Pasul 1: Confirmarea:** Land Power vă va contacta pentru a confirma plângerea în termen de o săptămână, și, dacă este posibil, o va soluționa în următoarele termene:

- De la 10 la 15 zile lucrătoare pentru o cerere de informare, în funcție de problemă.

Această confirmare va include numărul de referință al plângerii, persoana de la Land Power responsabilă pentru urmărirea plângerii și datele de contact, și data prevăzută pentru finalizarea investigării privind plângerea (dacă este cazul).

**Pasul 2: Investigarea:** După aceea, Land Power va efectua o investigare a plângerii. Trebuie să vă contactăm pe durata acestei investigări. Land Power are ca scop finalizarea investigării în următoarele douăzeci de zile lucrătoare.

**Pasul 3 Decizia:** După ce am investigat plângerea, vă vom contacta pentru a vă comunica constatările și răspunsul propus de noi. Dacă investigările noastre determină că plângerea nu se referă la activitățile Proiectului, sau dacă Land Power lucrează în conformitate cu standardele române și internaționale în legătură cu plângerea, vă vom explica aceasta în scris. Altfel, vă vom propune un răspuns pentru soluționarea plângerii. Dacă considerați răspunsul nostru și implementarea sa ca fiind satisfăcătoare, vă vom cere să semnați o declarație de satisfacție dacă doriți. Dacă nu sunteți satisfăcut de răspunsul nostru, vom avea discuții suplimentare cu dumneavoastră, pentru a determina dacă există alți pași care pot fi urmați pentru soluționarea plângerii.

**Pasul 4 Urmărirea:** Land Power vă poate contacta într-o etapă ulterioară pentru a verifica dacă activitățile noastre nu pun probleme ulterioare.

**Confidențialitatea:** Dacă doriți ca plângerea dumneavoastră să rămână confidențială, Land Power se va asigura că numele și datele dumneavoastră de contact nu sunt dezvăluite fără permisiune și doar echipa Land Power care lucrează direct la investigarea plângerii le va cunoaște. Dacă nu este posibil pentru echipă să investigheze complet plângerea fără dezvăluirea identității dumneavoastră sau a conținutului plângerii (de exemplu, dacă trebuie să aduceți dovezi la tribunal), echipa de investigare va avea discuții anterioare cu dumneavoastră în legătură cu modul în care doriți să se procedeze.

<b>Formular pentru transmiterea reclamațiilor</b>			
Numărul de înregistrare [se va completa de către persoana responsabilă Land Power]:			
Detalii de contact	Nume:		
	Adresă:		
	Tel:		
	e-mail:		
Cum preferați să fiți contactat? Selectați o căsuță și furnizați informațiile de contact relevante.	Prin poștă	Telefonic	Prin e-mail
Detalii despre reclamație. Descrieți problemele, ce s-a întâmplat, când și unde și de câte ori, după cum este relevant.			
Ce sugestie aveți pentru soluționarea reclamației, dacă aveți una?			
Modul de trimitere a acestui formular la Land Power	Prin poștă la: <b>Bd. Mamaia 251-253, etaj 4, birou 3, 900559 Constanta</b>		
	Personal: <b>lăsați acest formular la persoana de contact de la amplasament</b> Contact: Catalin Badiu Adresa: Bd. Mamaia 251-253 Constanta Tel: +40 0751299759		
	Prin e-mail: Transmiteți prin email reclamația, rezolvarea sugerată și datele de contact la: <a href="mailto:catalina.dragoi@landpower.ro">catalina.dragoi@landpower.ro</a> prin pagina web: <a href="http://www.landpower.ro">www.landpower.ro</a>		
Semnătura		Data	